

DoubleTree By Hilton Hangzhou East 杭州和达希尔顿逸林酒店

Hilton

W
WALDORF
ASTORIA
HOTELS & RESORTS

CONRAD
HOTELS & RESORTS™

canopy
BY HILTON

Hilton
HOTELS & RESORTS

CURIO
A COLLECTION BY HILTON™

DOUBLETREE
BY HILTON™

TAPESTRY
COLLECTION
BY HILTON™

EMBASSY
SUITES
by HILTON™

Hilton
Garden
Inn™

Hampton
by HILTON™

tru
by HILTON™

HOMEWOOD
SUITES
BY HILTON™

HOME2
SUITES BY HILTON™

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS

逸见如故

Hilton

W
WALDORF
ASTORIA
HOTELS & RESORTS

CONRAD
HOTELS & RESORTS™

canopy
BY HILTON

Hilton
HOTELS & RESORTS

CURIO
A COLLECTION BY HILTON™

DOUBLETREE
BY HILTON™

TAPESTRY
COLLECTION
BY HILTON™

E
EMBASSY
SUITES
by HILTON™

Hilton
Garden
Inn™

Hampton
by HILTON™

tru
by HILTON™

HOMWOOD
SUITES
BY HILTON™

HOME2
SUITES BY HILTON™

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS



Hilton

We are Hilton
我们是希尔顿

We are hospitality
我们热情好客

Overview

我们的成绩

Hilton

- Hilton is a leading global hospitality company with 14 brands spanning the lodging sector

希尔顿是全球知名的酒店公司，拥有能满足不同住宿需求的**14**个品牌

- Our brands are comprised of:

我们的规模已达到：

- More than 5,000 properties
超过5000家酒店
- Over 812,000 rooms
超过81.2万间客房
- In 103 countries and territories
遍布103个国家和地区



Hilton Brands

希尔顿的品牌

Hilton

Luxury & Lifestyle
奢华型及生活时尚型



华尔道夫酒店及度假村

CONRAD
HOTELS & RESORTS™

康莱德酒店及度假村

canopy
BY HILTON

希尔顿嘉诺宾酒店

Full Service
全方位服务型



希尔顿酒店及度假村



希尔顿逸林酒店级度假村

CURIO
A COLLECTION BY HILTON™

希尔顿格芮精选酒店

TAPESTRY
COLLECTION
BY HILTON™

希尔顿Tapestry精选酒店

Focused Service
精选服务型



希尔顿花园酒店



希尔顿欢朋酒店



希尔顿Tru酒店

All Suites
全套房型



希尔顿安泊套房酒店



希尔顿惠庭套房酒店



希尔顿欣庭套房酒店

Timeshare
旅游分时度假型



希尔顿分时度假俱乐部



Hilton

最佳职场调查

2015及2016年度荣获

亚太区最佳职场奖



Hilton

Why Hilton

为什么选择希尔顿？

W
WALDORF
ASTORIA
HOTELS & RESORTS

CONRAD
HOTELS & RESORTS™

canopy
by hilton

Hilton
HOTELS & RESORTS

CURIO
A COLLECTION BY HILTON™

DOUBLE TREE
BY HILTON™

TAPESTRY
COLLECTION
BY HILTON™

EMBASSY
SUITES
by hilton™

Hilton
Garden
Inn

Hampton
by hilton

tru
by hilton™

HOMEWOOD
SUITES
BY HILTON™

HOME2
SUITES BY HILTON

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS

理由一： 职场获得@希尔顿

Hilton

W
WALDORF
ASTORIA
HOTELS & RESORTS

CONRAD
HOTELS & RESORTS™

canopy
BY HILTON

Hilton
HOTELS & RESORTS

CURIO
A COLLECTION BY HILTON™

DOUBLETREE
BY HILTON™

TAPESTRY
COLLECTION
BY HILTON™

EMBASSY
SUITES
BY HILTON™

Hilton
Garden
Inn

Hampton
BY HILTON

tru
BY HILTON™

HOMewood
SUITES
BY HILTON™

HOME2
SUITES BY HILTON

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS

希尔顿全球大学

酒店
学院

业主
学院

领导力
学院

商业
学院

公共学
习学院

希尔顿全球大学为我们的团队成员提供8000多门免费在线课程，包含中文在内的多种语言，多门学科，帮助我们的团队成员发展和成长！



70% On-the-job
Experience



20%
Informal
Learning



10%
Formal
Learning

除了希尔顿大学所提供的学习机会以外，酒店还为大家提供了丰富多彩的培训和发展项目，帮助大家成长和提高！

每月邀请资深经理分享成功经验，为实习生职业发展规划答疑解惑。

月份	主题	月份	主题
3月	酒店安保管理主题讲座	8月	酒店前厅管理主题讲座
4月	酒店工程管理主题讲座	9月	酒店财务管理主题讲座
5月	酒店客房管理主题讲座	10月	酒店商务发展主题讲座
6月	酒店厨房管理主题讲座	11月	酒店人力资源主题讲座
7月	酒店餐饮管理主题讲座	12月	实习生核心能力培训

理由二： 职场发展@希尔顿

Hilton

W
WALDORF
ASTORIA
HOTELS & RESORTS

CONRAD
HOTELS & RESORTS™

canopy
BY HILTON

Hilton
HOTELS & RESORTS

CURIO
A COLLECTION BY HILTON™

DOUBLETREE
BY HILTON™

TAPESTRY
COLLECTION
BY HILTON™

EMBASSY
SUITES
BY HILTON™

Hilton
Garden
Inn

Hampton
by HILTON

tru
by HILTON™

HOMWOOD
SUITES
BY HILTON™

HOME2
SUITES BY HILTON

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS

实习生在6-12个月实习期内有机会在部门内其他岗位获得交叉培训，掌握等多职业技能。

在实习期表现良好的实习生在实习结束后期望留在酒店发展的，酒店可将合适的岗位空缺提供给他们，优先于外部应聘的人员

酒店为明星实习生提供更多发展机会，秉着内部晋升优于外部招聘的原则，并且支持团队成员在希尔顿全球集团内部的调动，同岗位工作满6个月即可享受在全球范围内**调动**的机会，离自己的家乡、心仪的城市更近一步



交叉
培训



优先
录用



晋升
调转

理由三： 职场环境@希尔顿

Hilton

W
WALDORF
ASTORIA
HOTELS & RESORTS

CONRAD
HOTELS & RESORTS™

canopy
BY HILTON

Hilton
HOTELS & RESORTS

CURIO
A COLLECTION BY HILTON™

DOUBLETREE
BY HILTON™

TAPESTRY
COLLECTION
BY HILTON™

EMBASSY
SUITES
BY HILTON™

Hilton
Garden
Inn

Hampton
by HILTON

tru
by HILTON™

HOMESWOOD
SUITES
BY HILTON™

HOME2
SUITES BY HILTON

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS

酒店位置

Hilton



位于杭州经济技术开发区（下沙）的中央商务中心区域，区域内首家五星级国际品牌酒店。

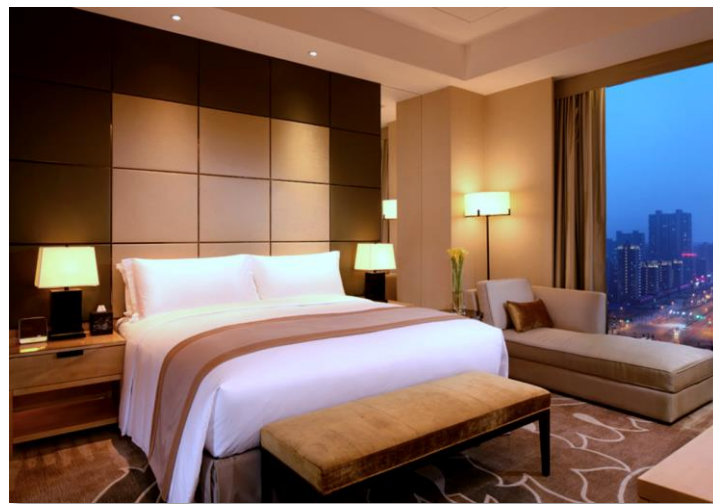
紧靠地铁1号线金沙湖站口，乘地铁5分钟抵达客运中心，20分钟抵达火车高铁站，30分钟抵达市中心武林广场和西湖景区。

毗邻杭州大学城

酒店介绍——杭州和达希尔顿逸林酒店

Hilton

酒店共有308间配套齐全的舒适客房；并配备了总面积1,883平方米的宴会会议场地。酒店共设有三个餐厅、大堂吧、美食屋，以及游泳池、设备齐全的健身中心与休闲设施。



客房



大堂



餐厅

衣

Hilton



制作精良的工作制服，酒店洗衣房专业的洗衣设备，免费换洗

食

Hilton



酒店员工餐厅为实习生提供免费的一日三餐 – 食品丰盛又营养

美食节

Hilton

酒店员工餐厅每两个月举行一次美食节，以各地美食为主题，极大满足不同地域团队成员的不同饮食需求。目前，美食节已成功进行了粤菜、杭帮菜、淮扬菜、徽菜等等多个主题。





宽敞明亮的团队成员更衣室，恬静舒适的阅读休息室，色彩缤纷、热情洋溢的工作区域，为团队成员圆满完成工作提供更坚实的后勤保障。



住

Hilton



配有**独立洗浴间**，**空调**、**热水器**、**免费无线网络**、**床上用品齐全**的员工公寓，步行仅15分钟即可到达酒店，公寓周边生活便利。



酒店及员工公寓周围内有银泰、龙湖天街、奥特莱斯等大型购物商城，并有几千家餐饮及外卖，同时还有多家影院、KTV及健身会所丰富空余生活。



酒店及员工公寓周围内有银泰、龙湖天街、奥特莱斯等大型购物商城，并有几千家餐饮及外卖，同时还有多家影院、KTV及健身会所丰富空余生活。

理由四： 福利@希尔顿

Hilton

W
WALDORF
ASTORIA
HOTELS & RESORTS

CONRAD
HOTELS & RESORTS™

canopy
BY HILTON

Hilton
HOTELS & RESORTS

CURIO
A COLLECTION BY HILTON™

DOUBLETREE
BY HILTON™

TAPESTRY
COLLECTION
BY HILTON™

EMBASSY
SUITES
BY HILTON™

Hilton
Garden
Inn

Hampton
BY HILTON

tru
BY HILTON™

HOMESWOOD
SUITES
BY HILTON™

HOME2
SUITES BY HILTON

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS

团队成员旅行项目

Hilton

每位团队成员（包括实习生）每年可享有30房晚以35-55美金/房晚入住希尔顿全球旗下酒店4400多家酒店。全自动的全球预订系统可保证更多地点的酒店可供选择。还可以享受5折酒店自营餐厅优惠。

亲友旅行项目

我们的亲友旅行项目，也将于2016年开始启动为您的家人和朋友提供旅行机会。可享受30房晚最优房价（BAR）的5折优惠。同样也有更多的酒店可供选择。



每年一次团队成员郊游

Hilton

酒店工会会组织所有会员们出游，期间还会进行团队游戏、竞赛等。让团队成员尽情享受了自由的休闲时光。



生日惊喜

Hilton

每月我们有生日会，同时为每位团队成员送上一份生日礼物，员工餐厅会为每天过生日的同事制作的长寿面！



免费家庭房政策

Hilton

酒店安排了一间员工公寓的房间作为免费的“家庭房”，以便更好地就解决外地团队成员家人探亲住宿问题，也包括我们的实习生。

团队成员每年可以申请两次家庭房，团队成员的直系亲属来杭探亲时可免费入住，每次可以入住10天。



亲属的聘用

Hilton

我们**可以考虑**聘用员工的家属，只要符合以下安置政策：

- 不在同一成本中心内
- 不存在直接或间接的汇报关系
- 不涉及机密信息的职位





Hilton

前辈指引

W
WALDORF
ASTORIA
HOTELS & RESORTS

CONRAD
HOTELS & RESORTS™

canopy
BY HILTON

Hilton
HOTELS & RESORTS

CURIO
A COLLECTION BY HILTON™

DOUBLETREE
BY HILTON™

TAPESTRY
COLLECTION
BY HILTON™

EMBASSY
SUITES
BY HILTON™

Hilton
Garden
Inn

Hampton
BY HILTON

tru
BY HILTON™

HOMESWOOD
SUITES
BY HILTON™

HOME2
SUITES BY HILTON

Hilton
Grand Vacations

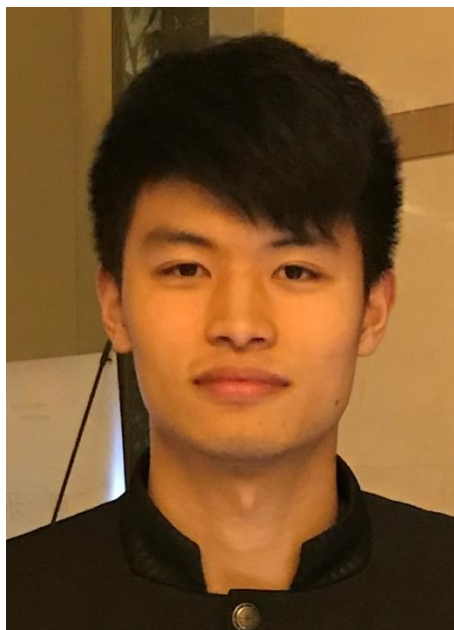
Hilton
HONORS

2016级毕业生

Hilton



Tyler 姚军
实习岗位：客房实习生
目前职位：楼层主管



Kyle 顾志凯
实习岗位：西餐厅实习生
目前职位：礼宾主管



Wendy 裘文迪
实习岗位：关爱热线接线员
目前职位：预订文员

均在**2017**年晋升为主管或部门内部调动，目前正在向更高职位培养





前厅部管理培训生 **Reno 王鹏**

2012年-2016年就读于越秀外国语学院

2015年12月-2016年7月在前厅礼宾部实习当任礼宾员

2016年以优异的成绩通过希尔顿全球管理培训生考核，成为本酒店前厅部管理培训生

2017年8月结束管培生培养项目，成为前厅接待主管，

2018年晋升为宾客服务经理GSM



Hilton

实习生岗位

W
WALDORF
ASTORIA
HOTELS & RESORTS

CONRAD
HOTELS & RESORTS™

canopy
BY HILTON

Hilton
HOTELS & RESORTS

CURIO
A COLLECTION BY HILTON™

DOUBLE TREE
BY HILTON™

TAPESTRY
COLLECTION
BY HILTON™

EMBASSY
SUITES
BY HILTON™

Hilton
Garden
Inn

Hampton
by HILTON

tru
by HILTON™

HOMESWOOD
SUITES
BY HILTON™

HOME2
SUITES BY HILTON

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS

实习生的机会

Hilton

实习生岗位：

餐饮部：

西餐厅实习生

中餐厅实习生

大堂酒廊实习生

宴会厅实习生

前厅部：

前厅接待

总机实习生

礼宾员

健身中心实习生

商务发展部（储备）

财务部（储备）

人力资源部（储备）

厨房：

西厨房实习生

中厨房实习生（储备）

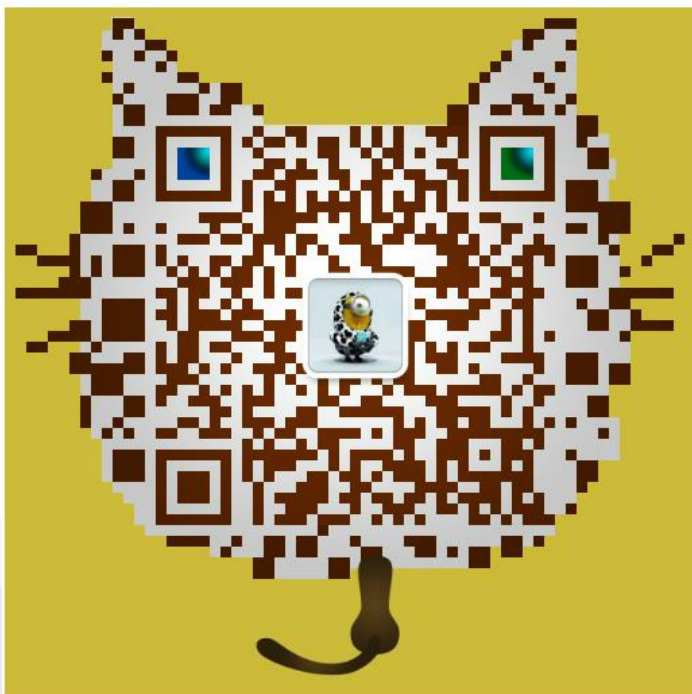
饼房实习生（储备）



关注我们的微信

Hilton

招聘: Jimmy Wu
电话: 183 6710 7533



人力资源部官方微信



Hilton

杭州
欢迎您！

